

## Conditions générales de vente

### 1/ Applications des conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent à la vente des produits proposés par la société Les jardins de Mélissa.

### 2/ Prix et commandes

Les prix sont indiqués en euros et TTC, hors frais en cas de livraison (précisée à la commande), restant à votre charge.

Les jardins de Mélissa peut être amené à modifier ses prix à tout moment en fonction de ses fournisseurs et s'engage à respecter le prix définitif indiqué sur la commande et sous réserve de disponibilités à cette date et de son paiement effectif. Les jardins de Mélissa propose à ses clients de regrouper leurs achats afin de bénéficier d'éventuelles remises selon la quantité et les promotions ponctuelles de nos fournisseurs. En cas de remise, elle sera reportée directement sur la facture et décidé selon la volonté des Jardins de Mélissa. **En dehors de ces achats groupés, un montant de commande de 20 euros minimum est demandé.** En cas de commande inférieur à ce montant seront rajoutés des frais supplémentaires de gestion, précisé dès votre commande.

Les produits demeurent la propriété des Jardins de Mélissa jusqu'au paiement complet du prix indiqué sur le bon de commande et la facture.

Les Jardins de Mélissa proposent à ses clients 3 modes de commandes :

.directement en clientèle

.par mail : [lesjardinsdemelissa@voila.fr](mailto:lesjardinsdemelissa@voila.fr)

.par courrier à l'adresse indiquée sur le bon de commande

Les produits sont représentés soit par catalogue de nos fournisseurs, d'éventuels échantillons et par photos. Les Jardins de Mélissa ne peut être tenu pour responsable de différences mineurs (écarts de teinte, de taille...)

La conclusion de la vente est acceptée dès confirmation de sa commande daté et signé par le client.

### 3/ Annulation ou modification

En vertu de l'article L 121-16, l'annulation ou la modification de la commande doit être parvenu dans les quatorze jours qui suivent l'acceptation de la vente (caché de la poste faisant foi)

L'annulation ou modification donne lieu en ce cas à l'indemnisation correspondant aux frais engagés:

si le ou les produits sont retournés en bon état dans leur emballage d'origine.

En cas de livraison les frais restent à votre charge.

Les Jardins de Mélissa se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

L'acheteur s'engage par respect à ne pas traiter directement avec nos fournisseurs concernant sa commande, le cas contraire la commande pourrait faire l'objet d'une annulation.

### 4/ livraison et responsabilité

Les informations délivrées par l'acheteur lors la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur ou de mention incomplète dans le libellé des coordonnées du destinataire, les Jardins de Mélissa ne sauraient être tenu pour responsable de l'impossibilité d'effectuer la livraison

### 5/Disponibilité des produits

Les produits vendus par commande sont proposés dans la limite des stocks disponible de nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilités des produits la commande sera modifiée ou remboursée avec votre accord.

Certaines commandes seront cumulées et assurées dès que le taux minimum exigé par notre fournisseur est atteint.

Dans ce cas nous vous tiendrons informé de la réception de la commande dans les meilleurs délais.

### 6/ Garantie

Les plantes que nous vendons sont produites par des spécialistes et dans des conditions qui garantissent au mieux leurs reprises.

Les Jardins de Mélissa vous garantit que ces plantes sont authentiques et vous arrivent dans les meilleures conditions et sans maladies.

Les biens sont garantis 30 jours, contre tout vice de fonctionnement provenant d'un défaut de fabrication.

La garantie est exclue: si la conception défectueuse provient de l'acheteur. Si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention effectuée sans autorisation.

Si le vice de fonctionnement provient de l'usure normale du bien ou d'une négligence du défaut d'entretien de l'acheteur.

Si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure.

### 7/ règlement des litiges

Tout litige relatif aux présentes conditions générales de vente serait à défaut d'accord amiable de la compétence du tribunal.